

# Une formation linguistique réussie, c'est d'abord une organisation béton !



NET TEST

76, rue des Alliés  
38100 Grenoble  
France

*Téléphone :*

+33 (0)4 76 33 20 51

*Fax :*

+33 (0)4 76 33 18 40

# Responsable formation langues, simplifiez-vous sérieusement la vie !

*Qui former, dans quel but, avec quel délai et de quelle manière ? Que de stress pour vous, responsable formation ! Souvent pris par l'urgence, beaucoup de responsables forment des personnes sans prendre la peine de répondre à ces questions. D'où un grand nombre de formations approximatives sans résultats convaincants. Sacré perte de temps et d'argent, n'est-ce pas ? Et cela arrive très, très souvent. Mais ça, vous le saviez déjà...*

## **Prenez le temps de mettre de l'ordre dans la gestion de vos formations !**

Nos outils vous aident à gérer chaque stade du processus de formation : recensement des besoins, choix des priorités de formation, suivi des formations et évaluations post-formation. Et tout ceci avec vos prestataires actuels.

Faites appel à nos compétences, notamment en matière de gestion de votre capital linguistique, et vous aurez la certitude de dépenser le budget formation au bon moment et où il faut.

## **Notre manière de travailler : chaque chose en son temps ...**

### **1. Faire l'inventaire avant d'agir !**



L'audit de patrimoine linguistique Net Test est incontournable si l'on veut identifier les priorités de formation. Il donne une vue globale des compétences linguistiques de vos collaborateurs utilisant l'anglais, ou susceptibles de l'utiliser un jour. Vous pouvez ensuite comparer leur niveau actuel au niveau de performance requis à l'aide de notre application intégrée, et identifier, en un clin d'œil, les personnes que vous voulez former.

Et tout cela à partir d'une interface qui ne nécessite aucune formation !

L'audit de patrimoine vous permet également de fixer des objectifs précis, de former des groupes cohérents et homogènes, et surtout d'évaluer et piloter la qualité de service de vos prestataires de formation.

Bon à savoir : Les participants constateront que l'entreprise met en œuvre une méthodologie et des outils fiables et objectifs pour améliorer leurs compétences linguistiques. De quoi motiver tous vos collaborateurs avant une formation !

### **2. Tout suivre en un clin d'œil**

Une fois l'audit réalisé, et vos priorités de formation rapidement établies, Net Test vous accompagne dans le suivi des formations en vous proposant des outils simples d'utilisation mis à votre disposition sur votre interface personnelle.

Vous pourrez suivre en direct les formations en cours de vos différents prestataires, et visualiser les statistiques de présentisme délivrées en temps réel.

### **3. Observer le progrès**



Pour mettre à jour les données de vos collaborateurs en fin de parcours, nous assurons des tests post-formation. Suivant le même protocole que les tests pré-formation, ils sont réalisés en toute objectivité et indépendamment de vos prestataires.

Vous avez ainsi une image claire et nette des niveaux AVANT et APRES la formation et vous pouvez constater les progrès réalisés. Et grâce à l'historique des résultats, vous suivez l'évolution des participants sur plusieurs années.

## **QUELQUES FACTEURS CLE DE SUCCES**

POUR AMELIORER VOS FORMATIONS LANGUES, PRIVILEGIEZ DES MECANISMES PLEINS DE BON SENS

- \* Choisissez toujours un système de test comportant une évaluation orale.
- \* Mettez en place une échelle linguistique simple et facile à comprendre par tout le monde dans l'entreprise.
- \* Décidez des niveaux de performance requis pour chaque poste.
- \* Impliquez la direction dans le choix d'une stratégie pluriannuelle de formation.
- \* Faites tester tous vos stagiaires après la formation indépendamment de vos prestataires.

## **EASYTEST : AUSSITÔT DIT, AUSSITÔT FAIT !**

Notre système de planification en ligne, EasyTest, porte bien son nom. Il permet de mettre en place un Audit de Patrimoine linguistique dans l'heure, quel que soit le nombre de personnes à tester ! Très simple d'utilisation, il répond aux besoins des participants en proposant un grand choix de rendez-vous.

# Organisme de formation, démarquez-vous intelligemment de votre concurrence !

## Notre engagement : vous rendre irrésistible !

Nos partenaires actuels vous le confirmeront : adopter notre offre complète, c'est mettre du piment dans votre offre de formation tout en prenant de l'avance sur vos concurrents. Vous pourrez alors vous attaquer à différents marchés.

### *Passez plus de temps avec vos clients !*

Nous avons créé et centralisé un système 100% online, accessible depuis n'importe quel poste connecté à Internet pour vous faire gagner du temps. Planification des cours en ligne, relance automatique par mail pour vos stagiaires, statistiques d'assiduité pour les responsables formation : nos outils réduisent de manière considérable la charge de travail administratif, vous permettant ainsi de passer plus de temps auprès de vos clients !

### *Du simple cours au "parcours" de formation : nous vous aidons à franchir le pas !*



Aujourd'hui, les responsables formation ne veulent plus d'une offre « cours 100% face-à-face », mais demandent :

- \* une approche pédagogique diversifiée,
- \* une offre individualisée et multi vitaminée,
- \* un suivi efficace et régulier de la formation,
- \* une implication personnelle des stagiaires,
- \* un retour sur investissement.

C'est dans ce sens que nous avons également développé pour vos clients (responsables formation et stagiaires) des outils de gestion simples d'utilisation, accessibles en ligne et centralisés sur une interface unique.

Les responsables formation suivent les formations en cours et visualisent les statistiques de présence délivrées en temps réel sur leur interface.

Les stagiaires, quant à eux, peuvent planifier leurs cours de face-à-face, de téléphone, ou de groupe, et utiliser à leur guise leur complément de formation individuel en ligne : vous observerez bien vite une motivation plus accrue et une augmentation du présentisme !

## SEGMENTER VOS MARCHES EST UN BON POINT DE DEPART !

### **Vos clients actuels**

Fidélisez-les en leur proposant une offre encore plus attrayante, qui vous protège de la concurrence toujours plus féroce.

### **Vos anciens clients**

(Re)contactez-les et faites leur découvrir la nouvelle valeur ajoutée de votre organisme.

### **Les prospects**

Profitez de votre nouvelle offre pour vous démarquer sensiblement, et partir à la conquête de nouveaux marchés.

### **Les grands comptes**

Entrez dans la cour des grands comptes en démontrant votre capacité à gérer des volumes importants sur des sites démultipliés.

# Une communauté, pour se réunir, évoluer et partager nos expériences !

## Qu'est-ce que la communauté Net Test ?

La communauté regroupe notre société et un panel de prestataires de formation de qualité dits "Partenaires", tous utilisateurs des outils et services Net Test. Nous nous réunissons régulièrement pour partager nos idées et nos expériences, pour améliorer la pertinence des produits, et pour développer des outils toujours plus innovants ! C'est également lors de ces réunions que nous offrons, à nos partenaires, nos conseils sur l'utilisation des interfaces, l'optimisation de la gestion des formations linguistiques et la création de plans d'action efficaces pour leurs stagiaires.

## Nos valeurs...

- \* Nous partageons une vision commune de la pédagogie,
- \* Nous avons tous à cœur de servir le client, qu'il soit responsable ou participant,
- \* Nous nous identifions à une certaine culture d'entreprise : « Esprit de service, esprit d'équipe et esprit de progrès ! »

## Avant tout, nous sommes une communauté d'idées et de partage....

## Pourquoi de plus en plus de partenaires nous rejoignent-ils ?

Nos partenaires disent que travailler avec Net Test c'est l'occasion :

- d'optimiser les processus de gestion de formation grâce à des outils innovants et fiables,
- de proposer à ses clients un suivi en temps réel des formations en cours,
- de bénéficier du regard objectif d'une société indépendante comme la nôtre, qui garantit la qualité du conseil,
- de profiter du soutien et de l'accompagnement de notre équipe lors d'étapes importantes (comités directoires ou rencontres décisives avec des clients).

## Qui sont nos partenaires ?



**ADEO**  
42000 St Etienne  
Christine PINTO  
Tél. +33 (0)4 77 59 37 89

**APPLI LANGUE**  
21000 Dijon  
Karen BONVALOT-NOIROT  
Tél. +33 (0)3 80 52 98 98

**BRITISH AMERICAN INSTITUTE**  
13100 Aix en Provence  
Nicolas GOUBKINE  
Tél. +33 (0)4 42 27 24 23

**CFLD**  
26000 Valence  
Christine LEVET  
Tél. +33 (0)4 75 44 44 22

**METAFORM**  
63064 Clermont-Ferrand  
Eric REDFORD  
Tél. +33 (0)4 73 28 00 72

**OPTIONS**  
38100 Grenoble  
Joanna DOBSON  
Tél. +33 (0)4 76 33 18 39

## LE PARTENARIAT AU QUOTIDIEN C'EST TOUT D'ABORD UN CONTACT PERMANENT !

Grâce à notre fameuse « Partnerzone », une zone en ligne exclusivement réservée à nos partenaires, nous sommes en contact permanent avec eux ; c'est l'occasion de présenter les dernières actualités, de passer des commandes, de partager des idées, et aussi d'organiser la prochaine « journée partenaires » !

## LE PARTENARIAT NET TEST C'EST AUSSI DES EVENEMENTS "PARTENAIRES"

Nous organisons 5 fois par an des « journées partenaires » dans des lieux différents ; placées sous le signe de la convivialité, ces journées sont l'occasion, autour d'un cocktail, d'un brunch, ou d'un dîner, de faire le point sur les projets commerciaux en cours et à venir, d'apporter nos conseils sur l'utilisation des produits Net Test, et de présenter nos dernières innovations... et, n'ayons pas peur de le dire, de tisser des liens d'amitié !

Entre chacune de ces journées, des conférences téléphoniques régulières permettent également de faire le point avec chaque partenaire, de répondre aux questions, d'organiser des rencontres...

## Ils sont convaincus, et disent du bien de nous !

Les utilisateurs Net Test, qu'il s'agisse de prestataires de formation ou d'entreprises, témoignent ici avec enthousiasme de leur collaboration avec l'équipe de Net Test !

### *D'un côté, nos clients...*

Si vous souhaitez connaître les avis de nos clients, lisez ci-dessous les récents témoignages qu'ils ont bien voulu nous faire parvenir. Pourquoi ont-ils choisi de mettre en place un audit de patrimoine linguistique ? Ce qu'ils ont apprécié, découvrez ce que nous avons pu leur apporter cette année.



### **Violaine RAMMELOO,** *vous parle de son expérience avec Net Test*

Pour Merck Médication Familiale, le système proposé par Net test a permis de modifier en profondeur notre façon d'organiser les formations en langues.

1/ Tout d'abord, le fait de réaliser un audit de niveau de l'ensemble des collaborateurs nous a permis d'avoir une connaissance précise et homogène du niveau de chacun. Et surtout, cela nous a permis de fixer, avec les managers, un niveau requis pour chaque poste et d'en déduire un gap à combler pour chacun.

2/ À partir de cette mesure objective et partagée du GAP\*, nous avons défini les personnes prioritaires. Et surtout, nous avons construit des dispositifs de formation (rythme, durée, modalités d'apprentissage) de façon à ce que chacun puisse augmenter d'un niveau (environ 90 heures de formation par personne). Autrement dit, la formation a été définie en fonction de l'objectif à atteindre et les personnes concernées ont été clairement mobilisées pour réussir cet objectif.

3/ Enfin, le système Poolplan™\* et l'inscription en ligne aux différents cours apportent une très grande flexibilité d'organisation. Finies les convocations et l'organisation des agendas par le service RH et l'organisme de langue... Les relances sont automatiques et la RH peut vérifier l'avancement de chacun grâce à l'interface. Poolplan\* permet également de constituer des groupes homogènes tout en ayant un groupe qui tourne (ce ne sont pas toujours les mêmes personnes qui se retrouvent en mini-groupe). Sans compter le gain économique de la formation en mini-groupe (3 personnes en général) plutôt qu'en individuelle ou en binôme.

Au global, le bilan est très positif. 30 personnes sont actuellement en formation intensive en anglais à raison de 2,5 heures par semaine sur 10 mois. Chaque personne (suivi par son manager) est mobilisée sur le résultat à atteindre. 2 tests de niveau (à mi-parcours et en fin de parcours) sont prévus pour renforcer la mobilisation. L'absentéisme est très faible et les personnes régulièrement relancées. Les formateurs sont également très mobilisés sur la réussite de la formation. Enfin, la formule est très intéressante financièrement avec des économies d'échelle grâce à Poolplan™\* auxquelles peuvent s'ajouter les aides des OPCA sur des programmes de longue durée.

Violaine RAMMELOO, Responsable RH  
Merck Médication Familiale

*GAP : Ecart entre le niveau actuel et le niveau requis  
Poolplan™ : Solution innovante de cours collectifs flexibles*



### **Julie MARCEL,** *vous parle de son expérience avec Net Test*

Au sein d'Alstom Hydro France, établissement de Grenoble, le développement des compétences en langue anglaise fait parti de nos priorités de formation. Cette année 2008, nous avons souhaité harmoniser et bâtir notre politique de formation en anglais autour de Net Test.

Nous avons déployé cet outil en 2005 afin d'avoir une vision globale du niveau d'anglais de l'entreprise. Aujourd'hui, Net test est devenu notre outil de référence dans la mise en oeuvre des formations en anglais. Au-delà des évaluations, l'outil nous permet de benchmarker nos postes, de visualiser le GAP\* entre le niveau requis et niveau actuel, de gérer nos priorités et de déclencher ensuite les formations.

Nous avons souhaité organiser les formations avec Poolplan™\*. Cette formule a été testée l'année dernière sur un échantillon, et organisée pour l'ensemble des groupes de formation en 2008. Elle permet d'allier flexibilité dans le planning, grâce à l'interface Net Test, et dynamique de groupe, deux critères indispensables pour la pleine réussite de ces actions. Afin d'harmoniser davantage notre processus, nous avons déployé Net Test chez notre second prestataire de formation.

Julie MARCEL, Chargée de développement RH  
ALSTOM HYDRO FRANCE

*Voir tous les témoignages sur notre site Internet*

## Ils sont convaincus, et disent du bien de nous !

Les utilisateurs Net Test, qu'il s'agisse de prestataires de formation ou d'entreprises, témoignent ici avec enthousiasme de leur collaboration avec l'équipe de Net Test !

### **De l'autre, nos partenaires...**

Après plusieurs années de collaboration avec nos partenaires actuels, de conseils et de rencontres, ils nous communiquent, par leur fidélité, leur satisfaction et leur soutien pour maintenir la dynamique "communautaire" de Net Test. Découvrez leurs témoignages...



### **Nicolas GOUBKINE, vous parle de son expérience avec Net Test**

Nous faisons partie du réseau Net Test depuis l'été 2005. Comme beaucoup d'organismes de formation, nous recherchons des services qui donnent une forte valeur ajoutée à notre offre. L'intégration progressive des solutions Net Test nous a permis de faire un bond qualitatif et de remporter des marchés importants.

Avec Net Test, les entreprises nous fournissent une simple liste de noms et un audit de 200 personnes peut démarrer dans la demi-heure. Au-delà des énormes gains de temps et de qualité, nos clients peuvent surtout accéder à une vraie maîtrise de leur stratégie de formation, faire des choix plus adaptés ainsi que d'importantes économies de budget. Ils bénéficient également de prestations pédagogiques qui apportent une vraie aisance d'utilisation et un meilleur impact pédagogique.

Après 3 ans d'utilisation, notre bilan est plus que positif et nous souhaitons sans hésitation poursuivre un chemin qui nous apporte un nouvel équilibre, de nouveaux clients, et un grand développement.

Nicolas GOUBKINE, Directeur  
British American Institute



### **Eric REDFORD, vous parle de son expérience avec Net Test**

Metaform has been around for nearly 25 years and over this period of time we have built up a solid reputation as a professional yet friendly set up in Auvergne, with a caring and committed team of trainers and administrative staff. Yet, in search of continual improvement and excellence (not perfection!) we felt that we certainly had margin for improvement in our teaching and administrative organisation. We were looking for 'the extra mile' giving us added value to our products and services.

It was at this time (around 3 years ago) that we met Net Test. Since then John Diksa and his team have helped us considerably to rethink and review our way of working. With intelligent and right thinking, good common sense and friendly support they have helped us and the other partners 'to get our house in order.' We have been able to contact our present customers and generate new business by offering a more complete blended learning package, providing us with quality products and services (thus enhancing our image as an innovative and ever-evolving company and distancing us from our competitors).

Nettest is a reference, a model and an inspiration. They keep us on our toes and have provided a new lick of paint to our company in Auvergne.

Voilà maintenant 25 ans que Métaform existe, et durant cette période nous nous sommes bâti une solide réputation en tant qu'organisme de formation professionnel et accueillant, ayant une équipe (formateurs et administratifs) attentionnée et dévouée.

C'est à ce moment-là que nous avons rencontré Net Test (il y a environ 3 ans). Depuis, John Diksa et son équipe nous ont aidé de manière considérable à repenser et revoir notre façon de travailler. Avec intelligence et bon sens, leur soutien amical nous ont aidé, nous et les autres partenaires, à « mettre de l'ordre dans notre maison ». Nous avons pu contacter de nouveaux clients et générer ainsi de nouveaux contrats grâce à une offre complète et diversifiée ; en nous fournissant des produits et des services de qualité, Net Test a mis en valeur notre image d'entreprise innovante et en évolution constante, et nous a permis de nous démarquer de nos concurrents.

Net Test est une référence, un modèle et une inspiration. Ils veillent à ce que nous ayons toujours une attitude proactive, et ont redonné des couleurs à notre société Auvergnate.

Eric REDFORD, Directeur  
Metaform Langues